

Algemene Voorwaarden

Versie 09 april 2020

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Leef-jouwleven, de natuurlijke of rechtspersoon die producten (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan de consumenten aanbiedt. Gebruiker van de algemene voorwaarden, gevestigd in Oldenzaal;
2. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een overeenkomst aangaat met Leef-jouwleven;
3. Dag: kalenderdag
4. Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening;
5. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten gedurende een bepaalde periode;
6. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
9. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of webwinkel in staat stelt informatie die aan hen is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van opgeslagen informatie mogelijk maakt.
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

11. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
12. Werkzaamheden: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Leef-jouwleven worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst;

Artikel 2 – Identiteit van Leef-jouw leven

Leef-jouwleven

Steenstraat 98

7571BL Oldenzaal

06-23888085

info@leef-jouwleven.nl

www.leef-jouwleven.nl

KVK: 75191192

BTW: NL003055989B37

IBAN: NL90RABO0347123023

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, uiting, offerte en overeenkomst tussen Leef-jouwleven en de klant, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is uitgesloten in welk geval expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze

algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leef-jouwleven en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.

4. Leef-jouwleven is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. Leef-jouwleven is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen, dat met de einddeclaratie zal worden verrekend, alvorens haar werkzaamheden te beginnen of voort te zetten.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de

aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 1. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 2. De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 3. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 4. Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Leef-jouwleven zal de overeenkomst uitvoeren op basis van de door Consument verstrekte informatie. Leef-jouwleven zal zich in het kader van de uitvoering van de overeenkomst inspannen om al datgene te doen wat in redelijkheid verwacht

mag worden om de overeenkomst naar tevredenheid van de Consument te vervullen. Op Leef-jouwleven rust louter een inspanningsverplichting.

8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Leef-jouwleven het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Inzet van een derde geschiedt altijd in overleg met de consument. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de consument.
9. De Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leef-jouwleven aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leef-jouwleven worden verstrekt.
10. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leef-jouwleven zijn verstrekt, heeft Leef-jouwleven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de consument in rekening te brengen. Tevens behoudt Leef-jouwleven zich het recht voor om inzage te verkrijgen in alle relevante documenten en gegevens.
11. Leef-jouwleven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leef-jouwleven is uit gegaan van door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
12. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Leef-jouwleven de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
13. In correspondentie vermelde gegevens betreffende de door Leef-jouwleven te verrichten werkzaamheden, aard van de werkzaamheden, verwacht resultaat etc., zijn nimmer bindend.
14. Leef-jouwleven heeft het recht zonder opgave van redenen de overeenkomst voor het consult, de opleiding, cursus, workshop of lezing te ontbinden of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de consument recht heeft op terugbetaling van het aan Leef-jouwleven betaalde bedrag.

Artikel 6 – Annuleren

1. Op geen enkele dienst van Leef-jouwleven is herroepingsrecht van toepassing daar zij zich allen binnen de uitzonderingen bevinden. Doch kent Leef-jouwleven enkele richtlijnen met betrekken tot annuleren.
2. Bij coaching/Human design reading:
 1. Een afspraak voor een individueel afspraak kan tot maximaal 48 uur voor aanvang van het consult zonder opgave van redenen kosteloos worden geannuleerd door de Consument. Leef-jouwleven mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan het consult, wordt 50% van het geldende tarief hiervoor in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan het consult, wordt 100% van het geldende tarief hiervoor in rekening gebracht.
3. Bij een online cursus:
 1. De klant is verplicht de door Leef-jouwleven verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is de klant, na een ingebrekestelling, in verzuim en is de klant een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van klant.
 2. Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit aangegeven wordt door Leef-jouwleven. Dit staat vermeld op de website bij de dienst die de klant wil afnemen.
 3. Na betaling (van de eerste termijn of het volledige bedrag) ontvang je direct toegang tot het onlineprogramma. Het ligt aan de startdatum van programma wanneer het programma van start gaat. Je online plek is gereserveerd na betaling. Wanneer je betaling niet is voldaan ontvang je geen toegang tot het programma.
 4. De klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.
 5. Aanbiedingen, bonussen, acties en prijzen rondom de diensten zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 7 – Verplichtingen van klant

1. Consument zal de aan hem verschaft informatie niet verder verspreiden aan derden. Zie ook artikel 14 over eigendomsvoorbehoud.
2. Als de consument gebruik maakt van de bedenktijd, meldt hij dit tijdig binnen het maximaal aantal dagen door middel van een schriftelijke verklaring of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Leef-jouwleven.
3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
4. Als de consument gebruik maakt van annuleren, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
5. Bij ontbinden binnen de bedenktijd worden administratiekosten van 15 euro in rekening gebracht.
6. Als de consument gebruik maakt van annulering, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
7. Annulering en opzegging is niet meer mogelijk wanneer een online programma begonnen is. In ieder geval: er bestaat geen mogelijkheid tot restitutie van het gefactureerde of reeds voldane bedrag.
8. Verplaatsing van geplande diensten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Leef-jouwleven. Gemiste diensten kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van klant.
9. Als de ondernemer de melding van annuleren door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

Artikel – 8 Rechten van Leef-jouwleven

1. Leef-jouwleven is gerechtigd om:
 - a) De inhoud van een programma of dienst tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
 - b) De groepsomvang te bepalen ten aanzien van haar diensten in een programma.
 - c) De planning van onderdelen van een programma of dienst ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.

d) Te bepalen welke docent/trainer een dienst zal uitvoeren en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen.

e) Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. De klant ontvangt hiervan bericht, zonder dat Leef-jouwleven gehouden is aan opgave van reden, waarna de klant haar betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd.

f) Bepaalde deelnemers te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Leef-jouwleven verplicht is haar redenen hiervan bekend te maken, waarna de klant haar betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Artikel 9 – Prijzen en betalingen

1. Leef-jouwleven zal haar werkzaamheden en de bij de uitvoering van de werkzaamheden gemaakte kosten aan de consument factureren inclusief de omzetbelasting, voor zover verschuldigd.
2. De prijzen voor opleidingen, workshops en lidmaatschappen staan vermeld op de website van Leef-jouwleven en zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.
3. De kosten voor coaching en Human design reading zijn op maat en worden gedurende het traject niet verhoogd.

De door de consument verschuldigde bedragen voor workshops, opleidingen en lidmaatschappen dienen bij inschrijving via de website direct volledig te worden voldaan via Ideal of creditcard. Consumenten die niet de mogelijkheid hebben op deze wijze te betalen, dienen zich per email in te schrijven en krijgen daarna een factuur waarmee zij het verschuldigde bedrag over dienen te maken op op IBAN: NL90RABO0347123023 t.n.v. D.Egberink o.v.v. het factuurnummer. Inschrijving is pas een feit nadat de volledige betaling is ontvangen.

4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Leef-jouwleven te melden.

5. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum doch voor de startdatum. Na het verstrijken van die termijn is de consument in verzuim.
6. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Leef-jouwleven via een schriftelijke betalingsherinnering hier maximaal 2 maal op gewezen. Leef-jouwleven gunt de consument na de 1e betalingsherinnering een termijn van 7 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van de betaling binnen deze termijn van 7 dagen volgt een 2e schriftelijke betalingsherinnering waarbij de consument behalve het nog verschuldigde bedrag, tevens €25 administratiekosten is. Na het uitblijven van de betaling na de 2e betalingsherinnering, is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten inclusief de wettelijke rente over het nog verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Tevens behoudt Leef-jouwleven het recht om deelname van de consument op te schorten.

Artikel 10 – Nakoming overeenkomst en uitvoering

1. Leef-jouwleven staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Leef-jouwleven zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
3. Als plaats van levering, data en tijdsduur van diensten geldt hetgeen is vermeld op de website van Leef-jouwleven of zoals vermeld in de informatie die consument ontvangt.

Artikel 11 – Reclame

1. Reclames over een factuur dienen schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, anders vervalt deze.
2. Reclames over de verrichte werkzaamheden met betrekking tot de opdracht dienen schriftelijk en binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk 30 dagen na beëindiging van de desbetreffende overeenkomst te geschieden, anders vervalt deze.
3. Een reclame schort de betalingsverplichting van Consument niet op.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Leef-jouwleven slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 11 – Verantwoordelijkheid & Aansprakelijkheid

1. Onder alle omstandigheden is de consument zelf verantwoordelijk voor de manier waarop hij met de ontvangen informatie tijdens consulten, workshops, lidmaatschappen en opleidingen omgaat. Leef-jouwleven is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk te stellen voor de keuzes en acties van de consument naar aanleiding van de door Leef-jouwleven geleverde diensten en/of producten.
2. Leef-jouwleven zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen en weten verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Leef-jouwleven mag worden verwacht. Voor elke door Leef-jouwleven aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Leef-jouwleven kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
3. Leef-jouwleven sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid tegenover de consument uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Leef-jouwleven, diens werknemers en/of hulppersonen en/of door haar ingeschakelde derden.

4. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Leef-jouwleven te allen tijde beperkt tot het bedrag dat als tegenprestatie voor de opdracht geldt.
5. Indien een fout gemaakt wordt doordat de consument Leef-jouwleven onjuiste of onvolledige (medische of andere) informatie heeft verstrekt, is Gezond & Geluk voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
6. Leef-jouwleven is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden van door consument op advies van Leef-jouwleven ingeschakelde derden.
7. Leef-jouwleven heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van consument ongedaan te maken.
8. Consument vrijwaart Leef-jouwleven voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Leef-jouwleven pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Leef-jouwleven van de opdracht.
9. Een consult, workshop, opleidingen, lessen of alle andere sessievormen kunnen nooit gezien worden als vervanging van de reguliere geneeskunde op zowel fysiek als psychisch vlak.

Artikel 12 – Overmacht

1. Als overmacht geldt: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Leef-jouwleven kan worden verlangd.
2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet is Leef-jouwleven gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, dan wel voor uitvoering van de overeenkomst door een derde zorg te dragen. Met de Consument zal hiertoe overleg worden gevoerd.

3. Leef-jouwleven is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 13- Overdraagbaarheid

1. Het is Consument niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leef-jouwleven, de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst of gedeelten daarvan aan derden over te dragen of af te staan.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Al het door Leef-jouwleven versterkte materiaal is en blijft eigendom van Leef-jouwleven Ook nadat de overeenkomst op zijn einde is gekomen.
2. Consument dient vertrouwelijk om te gaan met de aan hem verstrekte informatie en materialen en enkel voor persoonlijke doeleinden te gebruiken. Indien hij dit voor commerciële doeleinden wil gebruiken, dient hij hiervoor schriftelijk toestemming te vragen aan Leef-jouwleven.
3. Het is niet toegestaan om verstrekte informatie en materialen te verveelvoudigen, te distribueren, te wijzigen, weer te geven, uit te voeren, te publiceren tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is van Leef-jouwleven.

Artikel 15 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Leef-jouwleven en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien Consument woonachtig of gevestigd is in het buitenland. De rechter in de vestigingsplaats van Consument is bij uitsluiting bevoegd van

geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 16 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Leef-jouwleven van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert
2. Leef-jouwleven is te allentijden bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos digitaal toegezonden en zijn bovendien te raadplegen en/of te downloaden op www.leef-jouwleven.nl.
4. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 09 april 2020.